

Kwaliteitsbeheersing van pakketimplementaties: visie en aanpak

Tinus Vellekoop

Oracle Gebruikersclub Holland
De Meern, 27 augustus 2003

Elk voordeel ...

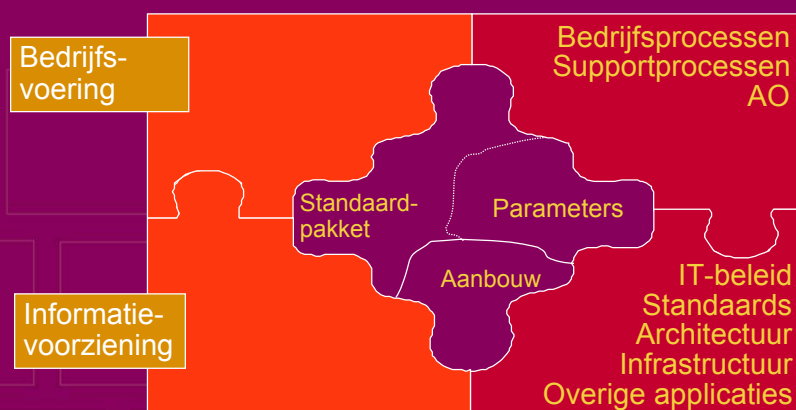
Kijk een pakket kies je omdat
dat al werkt, da's simpel.
Een pakket implementeren is
complex, als je dat niet beheerst
krijg je het niet onder controle.



Keuze voor een pakket



Uitwerking pakketkeuze



Uitdaging organisatie



- Omvangrijke scope
- Aansluiting business en ICT-activiteiten
- Groot aantal bedrijfsprocessen moet worden aangepast
- Beheerorganisatie krijgt centrale rol
- Verwachtingsmanagement



Uitdagingen techniek



- Druk vanuit de gebruikersorganisatie
- Veel en complex werk
- Hoge eisen
- Complexe en langdurige implementatie en migratie



Risico's



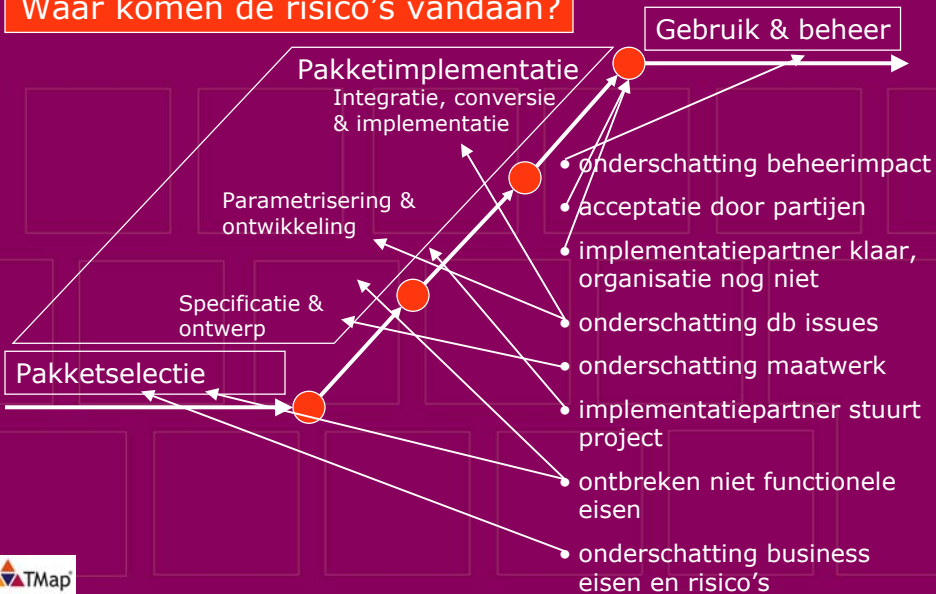
- Willen en kunnen zijn niet in balans
- Systemen en business processen sluiten onvoldoende aan
- Pakket en aangrenzende systemen sluiten onvoldoende aan
- Performance is onvoldoende
- Beheer voldoet niet aan service eisen



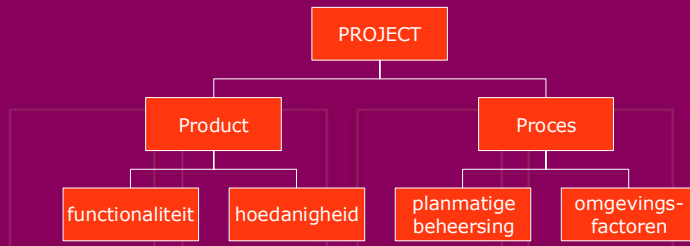
Lifecycle en risico's



Waar komen de risico's vandaan?



Risicobeheersing



- focus gebruik en beheer
- pakket van eisen
- architectuur
- ontwikkelaanpak
- implementatie-aanpak
- **toetsen en testen**
- ...

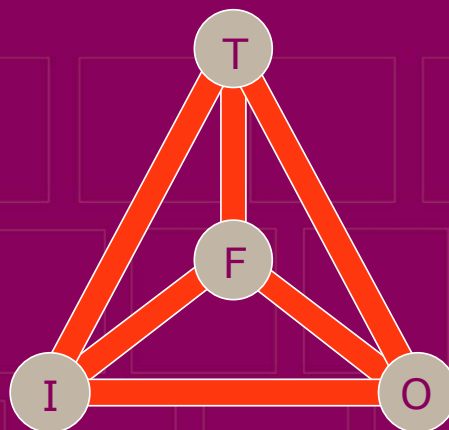
- programma- en projectmanagement
- toepassing pakketaanpak
- organisatie
- omvangbeheersing
- verwachtingsmanagement en communicatie
- ...



Testen volgens TMap®



- Fasering
- Technieken
- Infrastructuur
- Organisatie



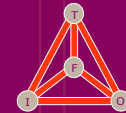
Testvormen



Enkele voorbeelden:

- usability test
- procestest
- systeemtest
- integratietest
- ketentest
- regressietest
- performancetest
- conversietest

gebruik van testtools



Betrokkenheid gebruikers



- Opstellen eisen
- Beoordelen blauwdruk
- Veranderen organisatie en processen
- Opstellen procesbeschrijvingen, etc.
- (Acceptatie-)testen
- Uitvoeren pilot
- Implementeren



Betrokkenheid beheerders



- Opstellen eisen
- Architecten rol
- Voorbereiden beheer
- (Productie-acceptatie-)testen
- Uitvoeren pilot
- Implementeren



Meer weten?



- tmap@sogeti.nl
- www.tmap.net

The screenshot shows the TMap website interface. At the top, there are navigation links: HOME, SITEMAP, Neuvensbrief, and Vragen. The main content area is divided into several sections:

- Interactief model:** Features a large graphic with the letters T, F, I, and O arranged in a diamond shape.
- Welkom:** A welcome message in Dutch, followed by a paragraph about the Test Management Approach (TMap) and a list of bullet points: "Een aan de ontwikkelcyclus gerelateerde faseering van de testactiviteiten (F);", "Een goede organisatorische inbedding (O);", and "De juiste infrastructuur en tools (I);".
- EuroSTAR 2003:** A section titled "EuroSTAR 2003 platinum PARTNER" with a date of "1-5 december" and a mention of "RAI in Amsterdam".
- TMap®-certificering:** A section titled "TMap®-certificering tilt vaardigheden naar hoger niveau" with text about the certification process and a list of bullet points: "Meerbare kennis en expertise" and "De huidige markt vraagt steeds vaker om aantoonbaar vakmanschap; de methodiek TMap® wordt wereldwijd gebruikt, echter tot".
- Sogeti en TMap:** A section titled "Sogeti en TMap" with a SOGETI logo and text about the quality of ICT products and the development process.

