

# Schiphol Intranet Migratie naar Portal en XML

## Content met/voor het intranet

Schiphol Group

3 Schiphol Group





# Agenda

---

- Het oude intranet • 5 min
- Aanleiding voor vervanging • 5 min
- Het nieuwe intranet • 1 min
- XML • 15 min
- Verbeteringen • 10 min
- Ervaring project/gebruikers • 5 min
- Toekomst • 5 min
- Vragen



Address http://www.intra.schiphol.nl/

Schiphol Group

# Schiphol Intranet

Intranet

Zoek

[Home](#) [Index](#) [Telegids](#) [Reageer](#) [Help](#)

02 Oktober 2003

- [Insight Nieuwsbrief n.a.v. fusie KLM - Air France](#)
- [Al aangemeld voor de Familiedag??](#)
- [Overdracht afvalinzameling](#)
- [Bezorging Insight](#)
- [Nieuws over CISS3-project](#)
- [Eerste vlucht Qatar Airways](#)
- [Uitnodiging vragensessies](#)
- [Nieuw PC-privé project](#)



Producten en Diensten

Projecten

Concern publicaties

Organisatie

Luchthavenproces

Medewerkers

Infobank

Handboeken

[Nieuwsarchief](#)

Snelmenu

# Schiphol Intranet

Producten en Dienst

Zoek

[Home](#) [Index](#) [Telegids](#) [Reageer](#) [Help](#)

**PRODUCTEN EN DIENSTEN ACTUEEL**

- BEDRIJFSRESTAURANTS:**  
Menu van de dag:  
- Centerpoint  
- Schipholgebouw  
- Tripoint  
- Westpoint
- SPORTFACILITEITEN:**  
Sportzaal nu met nieuwe  
Fitnessapparaten
- RSI:**  
Handig hulpmiddel voor minder  
muisgebruik
- VERGADERZALEN SHG:**  
Overzicht verhuizingen Nu-  
Morgen-Later



Algemene gebouwfaciliteiten
Facilitair Dienstencentrum (4444)
Gebruiksregels gebouwen
Middenzonefaciliteiten
Parkeren
Receptie, portiersdiensten
Schoonmaak & afvalverwijdering
Sportfaciliteiten
Beveiliging
Acces & Identification Center (Toegangszaken)
Airport Security
Securitydiensten SHG
Catering
Bedrijfsrestaurant Schipholgebouw
Bedrijfsrestaurants BPS
Consumptiekaart
Gebak
Grootverpakkingen/-verbruik

Overige Facilitaire Diensten
Centrale opslag
Centrale kas
Copy print service
Dienstreizen
Documentatie & informatie
In- en uitgifte servicebalie
Kantoorartikelen
Kledingwinkel
Post
Relatiegeschenken
Tekeningenrepro & -archieef
Transport
Communicatie & vormgeving
Studio voor grafische vormgeving
Visitekaartjes
Energie & milieu
Energie & milieu
Informatie voorziening

Informatie & communicatie technologie
Account management ICT
Productinformatie en bestellen van o.a. PC's/Software & Telefonie
PC Opleidingen
Kantoor & inrichting
Bloemen & planten
Bouwkundige aanpassingen
Huisvesting
Kantoormeubilair
Sleutels en naambordjes
Verhuizingen
Wanddecoraties & kunst
Vergaderfaciliteiten
Presentatieapparatuur
Vergaderzalen / auditorium
Voertuigen
Brandstof



Producten en Dienst

Zoek  
Home Index Telegids Reageer Hel

- Verhuizingen
- Actuele Informatie
- Producten & Diensten
- Verhuizen meubilair/materiaal inclusief PC-apparatuur
- Verhuizen exclusief PC-apparatuur en exclusief werkplekinrichting
- Klachten/ Suggestieformulier
- Bestellen/Reserveren
- Bel het FDC, toestel 4444
- Achtergrondinformatie
- Leveringscondities
- Shared Service Producten

## Verhuizingen

Klik hier voor:  
[De nieuwe organisatiestructuur Facilitaire Dienst](#)  
[Het Verhuisplan met data](#)  
[Lokatieoverzichten](#)



Verhuismateriaal

Wij verzorgen voor u verhuizingen op maat: van het verplaatsen van één werkplek tot de complete verhuizing van een afdeling naar een andere lokatie. Wij geven u hierbij deskundige ondersteuning en advies, voeren regie en coördineren het gehele verhuisproces. Tevens voeren wij bij omvangrijke verhuizingen de projectleiding in samenspraak met u of de contactpersoon van uw afdeling.

Bij verhuizingen verzorgt Triple-S naast de verhuiscoördinatie:

### Contactgegevens

**Contact persoon:**  
Facilitair Dienstencentrum i.o.v.

**Afdeling**  
Huisvesting & Diensten S/FD/HD

**Locatie:**  
Schipholgebouw F-016  
Frontoffice FDC

**Locatiecode:**  
01-05

**Fax:**  
4447

**Telefoon:**  
4444

**E-mail:**  
4444



# Het oude intranet

---

- Intranet is een succes!!!!!!
  - gebruik van intranet is intensief
  - goed rapportcijfer
- #hits per dag
- #bezoeken per dag
- #aantal pagina's 10.000
- #subwebs 300



# Het oude intranet

---

- Contentmanagement
- Inhoud + Toegang
- Beheer
- Zoekmachine
- Infrastructuur



# Het oude intranet Contentmanagement

---

- ▶ ongeveer 300 subwebs
- ▶ door ongeveer 90 contentproviders
  - geen hoofdtaak maar bijzaak
- ▶ met Frontpage98
- ▶ gescheiden Ontw/prod. omgeving
- ▶ drie frame structuur (in principe)
- ▶ wel styleguides, voorbeeldframes
- ▶ alleen zakelijk gebruik!
- ▶ Geen versiebeheer mogelijk



# Het oude intranet Inhoud

---

- Inhoud
  - ▶ Vooral statische, beperkt dynamische informatie
    - koppeling oracle html/javascript applicatie
  - ▶ ALLE content is voor IEDEREEN beschikbaar
  - Intranet heeft bijna geen mogelijkheden om informatie in database op te slaan



# Het oude intranet Beheer

---

- Beheer
  - veel handmatig beheer bijv statistieken
  - veel achteraf correctie
  - weinig sturingsinformatie (actualiteit, clickstream ed)
  - handmatige navigatieaanpassingen



# Het oude intranet Zoekmachine

---

- Zoekmachine
  - ▶ in oracle context laden van frontpage bestanden



# Het oude intranet Infrastructuur

---

- Dedicated infrastructuur
- Frontpage extensies
- html/javascript oracle applicaties
- storingsgevoelig



# Aanleiding

---

- Contentmanagement
- Inhoud + Toegang
- Beheer
- Zoekmachine
- Infrastructuur



# Aanleiding contentmanagement

---

- standaarden niet af te dwingen:
  - gebruik van lettertypes, kleursettings, CSS, invullen van titels ed.=>
  - Dit doet de kwaliteit geen goed.
  - Moeilijker vinden van documenten zonder titels in de zoekmachine.
- de actualiteit is moeilijk te bewaken.
- Contentproviders onderhouden linker, rechter en middenframe
- navigatie handmatig onderhouden



# Aanleiding Inhoud, Beheer

---

- ALLE content is voor IEDEREEN beschikbaar.
  - Afscherming van delen van de site is onmogelijk.
  - Dit weerhoudt sommige informatieverstrekkers van het gebruik van intranet (gevoelige informatie)
- Intranet heeft bijna geen mogelijkheden om informatie in database op te slaan.
  - Veel communicatie verloopt via email
  - de ontvanger neemt de informatie handmatig "over".



# Aanleiding beheer

---

- Relatieve hoge beheerskosten
  - handmatig onderhoud navigatie
  - handmatige rapportage gebruik subwebs
  - achteraf corrigeren standaards
  
- SSO wens leeft



# Aanleiding zoekmachine

---

- zoekmachine
  - werkt niet optimaal
  - kan alleen interne informatie aan.
  - Geeft veel niet-actuele informatie weer (de week van enkele jaren geleden bijvoorbeeld).
  - Bevat alleen zoeken in html-documenten (dus geen word, pdf ed.)



# Aanleiding Infrastructuur

---

- Huidige intranet is technisch aan vervanging toe
- XP implementatie=> FP2002
- Veel technische storingen met hoge beheerskosten (oa 150 formulieren)
- Streven hergebruik/consolidatie bestaande (oracle) infrastructuur:
  - portal r2 en discoverer, designer, developer, reports 9i, jdeveloper, OWB



# Het nieuwe intranet

---


- Intranet als dé bron van informatie
- =
- Intranet als onderdeel van een portaal
  - ▶ gebruiker ziet straks alle informatie benodigd voor zijn/haar werk ongeacht bron: documentbeheer, applicatie, intranet, extern,...
  - ▶ ontstaan van andere gebruikersportalen (airportal)



# Het nieuwe intranet

---

- Demonstratie!!!!



# XML (Q42)

---

- Waaronder conversie ervaringen
- stylesheets



# Het nieuwe intranet verschillen

---

- Intranet lijkt veel op huidige intranet, maar.....
- Frontpage wordt vervangen
  - door Portal, geïntegreerd met XOPUS



# Het nieuwe intranet

---

- Contentmanagement
- Inhoud + Toegang
- Beheer
- Zoekmachine
- Infrastructuur



# Het nieuwe intranet Verschillen

---


- Verschillen:
  - ▶ van pagina;s op fileserver naar pagina's in database opgeslagen
  - ▶ van html naar xml
  - ▶ van clientserver editor (fp) naar internetbrowser
  - ▶ van ongestructureerde data (html) naar xml
  - ▶ afdwingen vooraf van standaards
  - ▶ wysiwyg XML editor (uitgebreider dan standaard portal)



# Het nieuwe intranet contentmanagement

---


- Contentprovider blijft verantwoordelijk voor de inhoud/juist/actualiteit van de content maar ...
  - ▶ linkerframe wordt automatisch gegenereerd (ala Explorer) via opslag in portal
  - ▶ XML maakt rechter"frame" automatisch genereren mogelijk (adhv ankers (bookmarks) en documentindeling)
  - ▶ opslag in portal: automatisch gegenereerd kruimelpad
    - Producten en Diensten > Gebouwen > SHG



# Het nieuwe intranet contentmanagement (2)

---

- .....en ...
  - ▶ Tijdens aanmaken/onderhoud van documenten worden automatisch controles uitgevoerd obv stylesheets/schema's
  - ▶ documenten worden als XML opgeslagen
  - ▶ *Facultatieve EN verplichte meta-gegevens aan documenten toevoegen*
    - bijv. Titel, publicatiedatum, .....
    - Voor (automatische) publicatieproces en zoekmachine
  - ▶ online realtime autorisatie controle
  - ▶ Publicatie van OWW naar WWW vervalt
  - ▶ Versiebeheer mogelijk



# Het nieuwe intranet contentmanagement (3)

---

- .....en ...
  - ▶ Tav formulieren
    - andere wijze van formulieren genereren
    - alle data wordt opgeslagen in database
    - alle informatie is dus dynamisch te benaderen, geen overtuiken nodig!
    - Mogelijkheid om automatisch gebruikersinformatie in te vullen



# Het nieuwe intranet Inhoud

---

- Intranet blijft primair open maar .....
- Mogelijkheid om gegevens af te schermen voor groepen gebruikers:
  - ▶ bijv. project subweb met openbare en project-geheime documenten en met vertrouwelijke documenten (diverse niveaus van afscherming)
  - ▶ password van inloggen intranet = password van inloggen Novell (ofwel Single Sing On)
  - ▶ geeft ook mogelijkheid gebruiker te verifiëren bij invullen formulieren/ versturen e-mail



# Het nieuwe intranet Zoekmachine

---

- andere zoekmachine (portal):
  - ▶ indexering van alle type informatie mogelijkheid tot geavanceerd zoeken
    - obv de meta-gegevens
    - documenten zijn uit de zoekmachine houden dmv metagegevens
  - ▶ tonen resultaat alleen datgene waartoe gebruiker autorisatie heeft
  - ▶ tzt ultrasearch: zoekt in zowel intranet als van te voren ingestelde externe sites



# Het nieuwe intranet beheer

---

- Lagere beheerskosten door automatisch genereren van:
  - ▶ navigatie:tussenniveaus , linkerframe binnen subweb, kruimelpad (ook bij verplaatsen)
  - ▶ overzicht gewijzigde/update subwebs
  - ▶ Organogram
  - ▶ telegids via OID
  - ▶ formulieren
  - ▶ rapportages statistiek



# Het nieuwe intranet beheer

---

- automatisch voor invullen formulieren
- Koppeling OID en NDS
- Onderhouden vanuit raadplegen
- Publiseer-knop:
  - autorisatie
  - “beschikbaar” maken voor raadplegen
  - aanzetten caching
- Koppeling externe bronnen
- Flash integratie

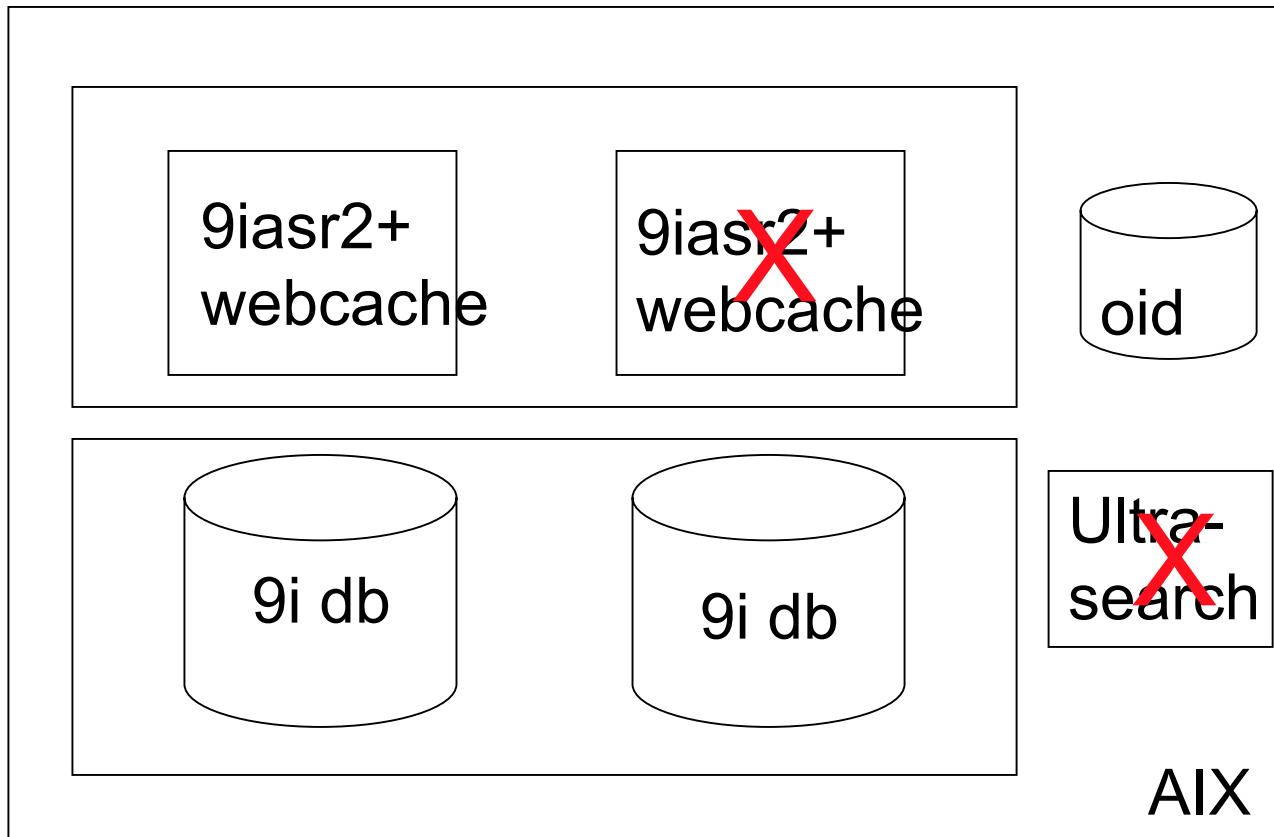


# Projectervaringen

---

- Conversie HTML ingewikkelder dan verwacht, veel pre-conversie nodig, minder structuur aanwezig
- HTML-> XML goed bevallen, inlezen portal specialisten werk
- postconversie beperkt maar wel cruciaal
- webcaching clustering AIX niet gelukt
- ultrasearch op aix niet gelukt
- Portal is flexibel, (te)veel is mogelijk

# Projectervaringen infra





# Projectervaringen

---

- startup services niet eenvoudig aan te passen
- stresstest aan te bevelen,
- portal, pdk kennis belangrijk
- Omniportlet voor excel deelontsluiting beperkt
- Oracle/Q42 combinatie goed bevallen
- Ontwikkelaars teveel db gericht, minder XML gericht (bijv overzicht contacten)



# Gebruikerservaringen

---

- Contentproviders
  - ▶ minder stappen, eenvoudiger
  - ▶ XML structuur document is niet intuïtief voor gebruiker
  - ▶ wel nog verzoeken:
    - uitwisseling word - XOPUS
    - html ook als medium opslaan, in portal maar wel apart of (automatisch) converteren
    - integratie met andere pakketten iets problatischer (toelichting:mavim, handboek)
    - tabellen, opsommingen



# Gebruikerservaringen

---

- Contentproviders
  - ▶ nieuwe procesgang is wennen
    - directe invoer op intranet met toegang beperkt aantal personen is mogelijk zelfs met versiebeheer
  - ▶ Koppeling Portal en Xopus werkt intuïtief
  - ▶ Gebruikers zitten net op html nog niet op XML (subadministraties)



# Toekomst

---

- Verder invullen portaal opzet
- Toevoegen van diverse gesloten subwebs
- portal layout ala internet site
- verdere integratie met applicaties en informatie (discoverer, webforms, documentum)
- meer dynamische informatie
- nieuwe, diverse portal/xopus stylesheets



# Toekomst

---

- extranet ontsluiting
- webcaching clustering
- ultrasearch
- personal page
- mobiel? Xml belangrijk!
- Live beelden
- verdere ontsluiting via XML (integratie) en webservices



# Toekomst

---

- Scheduling en ontsluiting vooraf gegenereerde discoverer rapporten
- Spatial
- verlofaanvraag ea workflow
- OA11i
- XML database
- papier afbouw